**全国高等教育自学考试**

**公安指挥自学考试大纲**

**(2024 年审定)**

**全国高等教育自学考试指导委员会** **制定**

大纲前言

为了适应社会主义现代化建设事业的需要，鼓励自学成才，我国在 20 世纪 80 年代初建立了高等教育自学考试制度。高等教育自学考试是个人自学、社会 助学和国家考试相结合的一种高等教育形式。应考者通过规定的专业课程考试并 经思想品德鉴定达到毕业要求的，可获得毕业证书；国家承认学历并按照规定享 有与普通高等学校毕业生同等的有关待遇。经过 40 多年的发展，高等教育自学 考试为国家培养造就了大批专门人才。

课程自学考试大纲是规范自学者学习范围、要求和考试标准的文件。它是按 照专业考试计划的要求，具体指导个人自学、社会助学、国家考试及编写教材的 依据。

为更新教育观念，深化教学内容方式、考试制度、质量评价制度改革， 更好 地提高自学考试人才培养的质量，全国考委各专业委员会按照专业考试计划的要 求，组织编写了课程自学考试大纲。

新编写的大纲，在层次上，本科参照一般普通高校本科水平，专科参照一般 普通高校专科或高职院校的水平；在内容上，及时反映学科的发展变化以及自然 科学和社会科学近年来研究的成果，以更好地指导应考者学习使用。

全国高等教育自学考试指导委员会 2024 年 3 月

大纲目录

Ⅰ 课程性质与课程目标 Ⅱ 考核目标

Ⅲ 课程内容与考核要求

第一章 公安指挥学绪论

第二章 公安指挥基础理论 第三章 公安指挥体系

第四章 公安指挥技术与方式

第五章 公安指挥活动

第六章 公安指挥谋略与策略

第七章 公安指挥员素质

第八章 公安指挥现代化发展

Ⅳ 关于大纲的说明与考核实施要求 附录：题型举例

大纲后记

Ⅰ 课程性质与课程目标

**一、课程性质和特点**

《公安指挥》课程是全国高等教育自学考试公安管理学等专业的一门课程。 它是公安管理学中的一个分支学科，研究公安指挥的基本概念、基本理论、 基本 规律、基本方法、基本技术，公安指挥原则，公安指挥艺术，公安指挥体系，公 安指挥过程，公安指挥谋略与策略，公安指挥员素质，公安指挥改革发展等内容， 在公安管理学体系中占有重要的核心地位。

本课程的特点是理论与实践相结合，科学与艺术相融合。一方面，公安指挥 是公安机关及相关部门为完成各项任务，对警务活动进行组织、协调、控制和指 导的活动，因此，公安指挥中充满有关的基本理论、基本方法、基本技术等科学 知识，这些科学知识构成了公安指挥的理论基础和技术支撑；另一方面，公安指 挥是一种高度复杂的人际交往活动，涉及多方面的因素和关系，因此，公安指挥 中也包含有关公安指挥的艺术性、创造性、策略性等艺术知识， 这些艺术知识体 现了公安指挥的灵活性和有效性。

**二、课程目标**

课程设置的目标是使得考生能够：

（一）了解和掌握公安指挥的基本概念、基本理论、基本方法、基本技术， 认识公安指挥的特点和发展趋势；

（二）理解和熟悉公安指挥体系、公安指挥规律、公安指挥原则、公安指挥 艺术，把握公安指挥的重点和难点；

（三）运用公安指挥的知识、理论、技术分析和解决实际中出现的公安指挥 问题，提高公安指挥的水平和能力。

**三、与相关课程的联系与区别**

《公安指挥》课程是研究公安部门在完成各项任务时，如何运用科学的理论 和技术，进行有效的指挥和控制的一门课程。《公安决策学》课程是研究公安部 门在面对复杂的警务环境和多样的任务时，如何运用科学的方法和技术，进行有 效的决策和选择的一门课程。两门课程的联系在于，都是以公安系统及相关部门 为研究对象、以公安管理学为理论基础、以提高公安工作效率和效果为目的。两 门课程的区别在于，《公安指挥》课程侧重于公安部门的指挥过程，《公安决策学》 课程侧重于公安部门的决策过程；《公安指挥》课程更强调公安指挥效果，《公安 决策学》课程更强调公安决策质量；《公安指挥》课程更注重公安指挥技术，《公 安决策学》课程更注重公安决策方法。

**四、课程的重点和难点**

本课程的重点内容包括：公安指挥要素，公安指挥谋略，公安指挥协作策略， 公安指挥员素质。

本课程的难点内容包括：公安指挥的基本理论，公安指挥的规律和原则，公 安指挥的体系，公安指挥的活动，公安指挥的艺术和策略，公安指挥的现代化发 展。

Ⅱ 考核目标

本课程在考核目标中，按照识记、领会、简单应用和综合应用四个层次规定 其应达到的能力层次要求。四个能力层次是递进关系，各能力层次的含义如下。

识记(I):要求考生能够识别和记忆本课程中有关公安指挥的基本概念、原理、 规律、原则、方法等主要内容，并能够作出正确的表述、选择和判断。

领会(II):要求考生能够领悟本课程中有关公安指挥主要内容的内涵和外延， 理解公安指挥相关知识的区别和联系，并能对公安指挥问题进行逻辑推理和论证， 作出正确的判断、解释和说明。

简单应用(III):要求考生能够根据已知的公安指挥知识，对公安指挥问题进 行某一方面的综合分析和论证，得出正确的结论或作出正确的决策。

综合应用(IV):要求考生能够根据已知的公安指挥知识，对公安指挥问题进 行多个方面的综合分析和论证，得出解决问题的综合方案。

Ⅲ 课程内容与考核要求

**第一章** **公安指挥学绪论**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，系统掌握公安指挥的概念与特点，公安指挥活动的特殊属 性，公安指挥与军队作战指挥的区别，公安指挥工作的发展阶段，公安指挥学的 研究对象、研究内容和特点， 公安指挥学的理论体系，公安指挥学研究的指导思 想和方法；明确学习和研究公安指挥学的目的与意义。

**二、课程内容**

第一节 指挥与公安指挥

关于“指挥”的认识；公安指挥的概念与特点；公安指挥与公安领导、管理、 控制的区分；公安指挥与军队作战指挥的区别。

第二节 公安指挥工作的发展沿革

传统警务阶段的公安指挥工作；数字警务阶段的公安指挥工作；信息化警务 探索阶段的公安指挥工作；合成警务阶段的公安指挥工作；智能警务阶段的公安 指挥工作。

第三节 公安指挥学研究

公安指挥学独立的研究对象；公安指挥学的研究内容和特点；公安指挥学的 理论体系；公安指挥学研究的指导思想和方法。

第四节 学习和研究公安指挥学的目的与意义

学习和研究公安指挥学的目的；学习和研究公安指挥学的意义；学习和研究 公安指挥学要注意处理好几个关系。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）指挥与公安指挥

识记：公安指挥的概念；公安指挥的特殊属性；公安指挥的特点。

领会：关于“指挥”的认识；指挥活动发生的必备条件；公安指挥与公安领 导、管理、控制的区分。

综合应用：公安指挥与军队作战指挥的区别。

（二）公安指挥工作的发展沿革

识记：《110 接处警工作规则》中的指挥架构；“三台合一”的内涵；2019 年 全国公安工作会议对公安机关机构职能体系的要求；2019 年全国公安情报指挥 工作会议对情报、指挥、行动的要求。

领会：传统警务阶段的公安指挥工作；数字警务阶段的公安指挥工作；信息

化警务探索阶段的公安指挥工作；合成警务阶段的公安指挥工作；智能警务阶段 的公安指挥工作。

简单应用：“漳州 110”的经验。

（三）公安指挥学研究

识记：公安指挥学的概念；公安指挥学的研究对象；公安指挥学的研究内容； 公安指挥学的性质和特点；公安指挥学的逻辑起点。

领会：公安指挥学研究的主要阶段；公安指挥学的理论体系；公安指挥学研 究的指导思想；公安指挥学研究的方法。

综合应用：公安指挥学研究的主要理论来源。

（四）学习和研究公安指挥学的目的与意义

识记：学习和研究公安指挥学的目的；学习和研究公安指挥学要处理好的几 对关系。

领会：学习和研究公安指挥学的意义。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥的概念与特点；公安指挥与公安领导、管理、控制的区 分；公安指挥与军队作战指挥的区别；公安指挥学的研究对象；公安指挥学的研 究内容和特点；公安指挥学的理论体系；公安指挥学研究的指导思想和方法。

本章难点：公安指挥学的逻辑起点。

**第二章** **公安指挥基础理论**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，系统地掌握公安指挥的要素构成、公安指挥的规律和原则， 理解和领会公安指挥要素之间的关系，以及公安指挥艺术。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥要素

公安指挥要素构成；公安指挥要素之间的关系。 第二节 公安指挥规律

主客相符规律；系统效能规律；决策质量规律；协调控制规律；时空转换规 律；信息博弈规律。

第三节 公安指挥原则

公安指挥原则与公安指挥规律、处警原则的关系； 公安指挥的主要原则；公 安指挥原则的应用。

第四节 公安指挥艺术

公安指挥艺术的实质；公安指挥艺术的主要表现形式；公安指挥艺术的生成 和发展条件。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥要素

识记：公安指挥要素构成。

领会：公安指挥要素之间的关系。 （二）公安指挥规律

领会：公安指挥规律的主要内容。

综合应用：公安指挥主观指导的积极能动作用。 （三）公安指挥原则

识记：公安指挥原则的主要内容。

简单应用：公安指挥主要原则在公安指挥活动中的体现。

（四）公安指挥艺术

识记：公安指挥艺术的实质；公安指挥艺术的主要表现形式。 领会：公安指挥艺术的生成和发展条件。

简单应用：公安指挥艺术的提高。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥要素；公安指挥原则。

本章难点：公安指挥规律。

**第三章** **公安指挥体系**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，系统掌握公安指挥中心职能、公安指挥机构的基本构成、 现场指挥部的建立，理解公安指挥的运行机制。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥中心职能

指挥调度；辅助决策；信息综合；协调控制；报警服务；处理投诉。 第二节 公安指挥机构

常设公安指挥机构；临时公安指挥机构。 第三节 公安指挥机制

情报工作机制；警力快速调度机制；现场统一指挥机制；现场警务资源保障 机制。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥中心职能

识记：公安指挥体系的概念；公安指挥中心的职能。 领会：公安指挥中心职能的内涵及其相互联系。

（二）公安指挥机构

识记：公安指挥机构的概念；情报指挥中心的内容；派出所综合指挥室的内 容；总指挥部的内容；现场指挥部的内容。

简单应用：公安情报指挥中心的建设。

（三）公安指挥机制

识记：公安指挥机制的概念；情报工作机制；警力快速调度机制；现场统一 指挥机制；现场警务资源保障机制。

领会：情报工作机制的分类和特征；警力快速调度机制的基本原则；110 接 处警工作；现场统一指挥机制的建设重点。

综合应用：公安机关警情分流改革。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥中心职能的主要内容；公安指挥机制的主要内容。

本章难点：公安指挥机制存在的问题及完善对策。

**第四章** **公安指挥技术与方式**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，掌握公安智能指挥平台的基本功能、模块、作用和特点， 公安指挥的通信网络和终端装备，无人机在警务指挥中的应用以及无人机的反制； 明确公安指挥方式的分类和各种指挥方式的特点、应用场景； 理解公安指挥的基 本流程。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥技术

公安智能指挥平台；公安智能指挥技术。 第二节 公安指挥装备

公安指挥通信网；公安移动指挥装备；无人机警务应用装备。 第三节 公安指挥方式

公安指挥方式的含义和作用；公安指挥的基本方式；公安指挥的基本流程。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥技术

识记：公安智能指挥平台的含义；公安智能指挥平台的模块划分；公安智能 指挥技术的内容。

领会：公安智能指挥平台的特点与优势；人工智能技术在公安指挥中的应用。 简单应用：公安智能指挥平台的功能。

（二）公安指挥装备

识记：公安指挥通信网络的构成；公安移动指挥装备。

领会：移动指挥装备在公安指挥中的作用与特点；无人机在公安指挥中的作 用。

综合应用：公安移动指挥装备在公安工作中的创新运用。

（三）公安指挥方式

识记：公安指挥方式的含义和作用；公安指挥方式的划分；公安指挥的流程。 领会：不同公安指挥方式的区别和应用情境。

综合应用：警务实战中的指挥模型；不同指挥情境下适配指挥方式的选择。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安智能指挥平台的主要功能和模块；公安指挥通信网络的构成； 公安指挥方式的划分和特点；公安指挥的流程。

本章难点：公安指挥方式的划分和特点。

**第五章** **公安指挥活动**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，理解公安指挥活动的主要内容，掌握各阶段公安指挥的处 置要点、公安指挥的评估程序和方法， 熟悉公安指挥的预案编制与管理、公安指 挥的推演与训练。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥过程

公安指挥周期；案（事）件先期处置指挥；案（事）件中期处置指挥；案（事） 件后期处置指挥。

第二节 公安指挥主要工作

了解任务和现场情况；现场警戒和封控；现场侦察和勘察；现场警力编组； 建立通讯网络；情报收集和研判；现场态势分析与评估；处置行动方案研制；明 确现场指挥关系和方式；处置行动协调控制；处置资源现场保障；加强与上级沟 通联系。

第三节 公安指挥评估

公安指挥评估标准；公安指挥评估程序；公安指挥评估方法；公安指挥评估 结果应用。

第四节 公安指挥预案与训练

公安指挥预案编制与管理；公安指挥推演；公安指挥训练。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥过程

识记：公安指挥周期的概念。

领会：案（事）件不同处置指挥阶段的原则、内容、程序及要点。

（二）公安指挥主要工作

识记：现场警力编组；现场态势分析；现场指挥关系和方式。

领会：现场警戒与封控；现场侦察和勘察；现场处置方案研制；处置行动协 调控制；处置资源现场保障。

简单应用：公安指挥的警力设置；现场侦察手段；情报收集与研判。 综合应用：公安指挥工作的重点。

（三）公安指挥评估

识记：公安指挥评估的含义；公安指挥评估的标准。 领会：公安指挥评估结果的应用。

综合应用：公安指挥评估的程序；公安指挥评估的方法。

（四）公安指挥预案与训练

识记：公安指挥预案的含义；公安指挥推演的含义；公安指挥训练的含义。

领会：制定公安指挥预案的基本程序；公安指挥推演的流程；公安指挥训练 的特点和原则。

简单应用：公安指挥预案的基本内容。

综合应用：公安指挥推演的技术与工具。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥的主要工作；公安指挥的警力设置；公安指挥评估的标 准；公安指挥推演的技术和工具。

本章难点：公安指挥预案的编制；公安指挥评估的程序、内容和方法； 公安 指挥训练的原则和方法。

**第六章** **公安指挥谋略与策略**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解并掌握公安指挥的谋略与策略，理解公安指挥谋略和 公安指挥策略的运用对公安指挥工作的影响，掌握几种典型案（事）件现场处置 指挥的策略。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥谋略

公安指挥谋略的含义和特点；公安指挥的察情谋略；公安指挥的示形谋略； 公安指挥的造势谋略；公安指挥的奇胜谋略；公安指挥的攻心谋略。

第二节 警务协作指挥策略

警务协作的含义；警务协作的形式；警务协作指挥策略。 第三节 典型案（事）件现场处置指挥策略

暴恐案件现场处置指挥；劫持案件现场处置指挥；群体性事件现场处置指挥； 大型活动安保工作现场指挥。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥谋略

识记：公安指挥谋略的含义和特点。

综合应用：公安指挥的察情谋略；公安指挥的示形谋略；公安指挥的造势谋 略；公安指挥的奇胜谋略；公安指挥的攻心谋略。

（二）警务协作指挥策略

识记：警务协作的含义；警务协作的形式。

领会：着眼于全局与重点的“总控式”指挥策略；着眼于计划与变化的“导 调式”指挥策略；着眼于任务与关系的“委托式”指挥策略；着眼于目的与效果 的“联动式”指挥策略；着眼于需要与可能的“协商式”指挥策略。

综合应用：警务协作指挥关系。

（三）典型案（事）件现场处置指挥策略

识记：暴恐案件的概念与特点；劫持案件的概念与类型；群体性事件的概念 与类型；大型活动安保工作的主要目标。

领会：暴恐案件现场处置指挥的策略；劫持案件现场处置指挥的策略；群体 性事件现场处置指挥的策略；大型活动安保工作现场指挥的策略。

综合应用：典型案（事）件现场处置指挥策略的运用。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥谋略的特点和种类；警务协作指挥策略。

本章难点：典型案（事）件现场处置指挥策略。

**第七章** **公安指挥员素质**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，理解和认识公安指挥员素质的构成，具体包括公安指挥员 的政治素养、知识结构、能力要求、心理素质等； 掌握公安指挥员专业发展的基 本途径。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥员政治素养

坚定的理想信念；坚定的党性原则；遵守法律坚守原则。 第二节 公安指挥员知识结构

三维型；“T ”型结构；层次性；全面性。 第三节 公安指挥员能力要求

观察预测能力；分析判断能力；运筹决策能力；灵活应变能力；知人善任能 力；科技应用能力。

第四节 公安指挥员心理素质

自信；理智；宽容；幽默；坦然；坚定；坚强。 第五节 公安指挥员专业发展

重塑培养策略，提升公安管理决策层指挥人才素质；基于未来视角更新警务 指挥人才培养模式；调整改革警务教育训练机制，提高警务指挥人才培养质量； 创新开放教育机制，构建新型警务指挥人才培养模式。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥员政治素养

识记：公安指挥员政治素养的定义。

领会：公安指挥员政治素养的具体表现。 综合应用：公安指挥员的坚定理想信念。 （二）公安指挥员知识结构

识记：公安指挥员知识结构的定义。

领会：公安指挥员知识结构的特点。

简单应用：公安指挥员知识结构的构建。

（三）公安指挥员能力要求

识记：公安指挥员能力的定义。

领会：观察预测的能力；分析判断的能力；运筹决策的能力；灵活应变的能 力；知人善任的能力。

综合应用：公安指挥员科技应用的能力。

（四）公安指挥员心理素质

识记：公安指挥员心理素质的定义。

领会：公安指挥员心理素质的具体内容。

简单应用：公安指挥员心理素质的养成途径。 （五）公安指挥员专业发展

识记：公安指挥员专业发展的定义。

综合应用：公安指挥员专业发展的路径。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥员的政治素养要求；公安指挥员的知识结构要求；公安 指挥员的核心能力要求；公安指挥员的心理素质要求。

本章难点：公安指挥员的专业发展路径。

**第八章** **公安指挥现代化发展**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，系统理解和掌握公安指挥一体化改革、公安指挥扁平化改 革、公安指挥合成化改革和警力配置模块化改革等相关内容。

**二、课程内容**

第一节 公安指挥一体化改革

公安指挥一体化的概念；公安指挥一体化实践形式；“情指行”一体化运行 机制；推进“情指行”一体化运行机制改革。

第二节 公安指挥扁平化改革

公安指挥扁平化改革的主要动因；公安指挥扁平化改革的主要举措；信息化 社会推进公安指挥扁平化改革的展望。

第三节 公安指挥合成化改革

公安指挥合成化改革的困境；公安指挥合成化改革的基本思路；信息社化会 合成作战的组织形态。

第四节 战时警力编成模块化改革

警力配置形态；战时警力编成模块化改革；健全完善“战训合一”工作机制。

**三、考核知识点与考核要求**

（一）公安指挥一体化改革

识记：公安指挥一体化改革的概念；“情指行”一体化运行机制的内涵；“情 指行”一体化运行机制的构成要素；“情指行”一体化运行机制的特征。

领会：公安指挥一体化改革的实践形式。

综合应用：“情指行”一体化运行机制的改革。 （二）公安指挥扁平化改革

识记：公安指挥扁平化改革的概念和动因。

简单应用：公安指挥扁平化改革的主要举措。

综合应用：信息化社会公安指挥扁平化改革的推进。

（三）公安指挥合成化改革

识记：公安指挥合成化改革的含义；公安指挥合成化改革的困境。 简单应用：公安指挥合成化改革的基本思路。

综合应用：信息化社会合成作战的组织形态。

（四）战时警力编成模块化改革 识记：三种警力配置形态。

领会：“战训合一”工作机制的建立完善。

综合应用：战时警力编成模块化改革的内容。

**四、本章重点与难点**

本章重点：公安指挥一体化改革；公安指挥扁平化改革；公安指挥合成化改 革；警力配置模块化改革。

本章难点：公安指挥现代化发展的基本思路；信息化社会公安指挥的改革与 创新。

Ⅳ 关于大纲的说明与考核实施要求

**一、课程自学考试大纲的目的和作用**

课程自学考试大纲是根据公安管理学专业自学考试计划的要求，结合自学考 试的特点而确定。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规 定。

本课程自学考试大纲明确了课程学习的内容与深广度，规定了课程自学考试 的范围和标准。因此，它是编写本课程自学考试教材的依据，是社会助学组织进 行自学辅导的依据，是自学者学习教材、掌握课程内容知识范围和程度的依据， 也是进行自学考试命题的依据。

**二、课程自学考试大纲与教材的关系**

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据，教材是学习掌握课程知识的基 本内容和范围，教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。

大纲与教材所体现的课程内容基本一致，大纲里面的课程内容和考核知识点， 教材里一般也有。反过来，教材里有的内容，大纲里则不一定体现。

**三、关于自学教材**

《公安指挥学》，秦立强主编，高文豪、郭伟副主编，中国人民公安大学出 版社，2024 年版。

**四、关于自学要求和自学方法的指导**

本大纲的课程基本要求是依据专业基本规范和专业培养目标而确定的。课程 基本要求还明确了课程的基本内容以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知 识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容掌握程度、课程考核知识 点是高等教育自学考试考核的主要内容。

为有效地指导个人自学和社会助学，本大纲已指明了课程的重点和难点，在 章节的基本要求中一般也指明了章节内容的重点和难点。

本课程共 7 学分。

对本课程应以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、 科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，运用辩证唯物主义和 历史唯物主义的方法进行学习。

1 ．系统方法

公安指挥工作本身是一个系统的整体，其中每一个具体问题都不是孤立存在 的，它们之间存在着有机联系。运用系统方法，有助于我们在认识和研究某一问 题时，不就事论事，剖断联系，而是把它放到公安指挥工作全局中去理解和思考， 以获得正确的解决。

2 ．理论联系实际的方法

公安指挥相关理论是公安指挥工作实践经验的总结和升华，学习本课程，只 有理论联系实际才能学深学透。联系实际，一是要联系客观存在的公安指挥现象 和问题，二是要联系客观存在的思想观点和学术见解，尤其是公安指挥的最新动 态和发展趋势。在学习过程中， 只有不断联系公安实际，分析和解决实践中出现 的公安指挥问题，才能不断提高综合素质，培养实战意识和创新意识。

3 ．比较分析的方法

比较分析的方法就是从不同方面和不同角度分析公安指挥的对象、环境、条 件、手段、目标、效果等，作对比学习和研究。有比较才能发现问题，有问题才 能寻求解决，才能提高公安指挥的水平和能力。

**五、对考核内容的说明**

1 ．本课程要求考生学习和掌握的知识点内容都作为考核的内容。课程中各 章的内容均由若干知识点组成，在自学考试中成为考核知识点。因此， 课程自学 考试大纲中所规定的考试内容是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识 点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试对各知识点分别按 四个认知层次确定其考核要求。

2 ．在考试之日起 6 个月前，由公安部印发或修订的有关公安工作和公安指 挥工作的文件以及重要会议精神都将列入本课程的考试范围。凡大纲、教材内容 与现行文件、会议精神不符的，应以现行文件、会议精神为准。

**六、关于考试方式和试卷结构的说明**

1 ．本课程的考试方式为闭卷，笔试，满分 100 分，60 分及格。考试时间为

150 分钟。

2 ．本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为:识记占 30% , 领会占 40％，简单应用占 15％，综合应用占 15％。

3 ．试卷要合理安排难易结构，试题的难度可分为易、较易、较难和难四个 等级。必须注意试题的难易程度和能力层次有一定的联系，但二者不是等同的概 念，在各个能力层次中对于不同的考生都存在着不同的难度。

4．课程考试命题的主要题型一般有单项选择题、多项选择题、名词解释题、 简答题、论述题、材料分析题等题型。

附录 题型举例

一、单项选择题：在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1 ．下列选项中，属于公安指挥谋略内在特征的是

A ．诡诈性

B ．奇效性 C ．风险性 D ．反射性

二、多项选择题：在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错 选、多选或少选均无分。

2 ．按照警务协作的主体不同，警务协作的形式可以分为

A ．联合行动警务协作

B ．合同行动警务协作 C ．警种间的警务协作 D ．区域间的警务协作

E ．国际间的警务协作

三、名词解释题

3 ．公安指挥

四、简答题

4 ．简述公安指挥与军队作战指挥的区别。

五、论述题

5 ．试述信息化社会如何进一步推进公安指挥扁平化改革。

六、材料分析题

6．2021 年 10 月 29 日，东莞市启动 12345 热线扩容提质，座席规模增至 300 席，工作机制 全面优化提升，努力做到市民来电“一次接通”、市民诉求“一呼即应”、诉求办理“一次 办好”，切实提升群众满意度。

今年以来，东莞市把 12345 热线扩容提质作为扎实推进“我为群众办实事”实践活动的 有力抓手，纳入 2021 年“十件民生实事 ”，建立“一把手”负责、联席会议、首派责任等 多项工作机制，推出群众求助快速响应、线上线下联动办事大厅、领导干部“听民声 ”、公 积金智能语音客服、直通 12345 电视问政栏目等创新服务，全面部署优化提升热线工作，着 力解决好群众“急难愁盼”问题。

近期，东莞 12345 热线座席规模增至 300 席 450 人，开发了智能客服、派单、质检等应 用，话务接通率大幅提升，接听满意度提升至 99%以上。

根据部署，东莞市将充分发挥热线平台政务服务“总客服”的作用，进一步深化平台在

协同联动“总枢纽”及社情民意“总参谋”的作用，稳妥有序推进政务服务资源整合，加快 搭建全市统一政务知识库，加强省、东莞市两级 12345 热线平台协同联动，充分运用人工智 能、大数据等技术手段，进一步提升热线数据处理能力，发现挖掘民生服务、营商环境、社 会治理中的“弱信号”，为政府部门实施未诉先办、群防群控提供决策支撑，助力推进政府 治理体系和治理能力现代化建设。

请根据上述材料，结合全国公安厅局长座谈会精神，分析如何推进 12345 热线与 110 平 台互联互通，提升对接联动工作的规范化、专业化、智能化水平。

大纲后记

《公安指挥自学考试大纲》是根据《高等教育自学考试专业基本规范（2021 年）》的要求， 由全国高等教育自学考试指导委员会法学类专业委员会组织制定 的。

全国考委法学类专业委员会对本大纲组织审稿，根据审稿会意见由编者做了 修改，最后由法学类专业委员会定稿。

本大纲由中国人民公安大学秦立强教授任主编，高文豪、郭伟任副主编， 由 中国人民公安大学秦立强、王诺亚、何章立、刘晓东、王欣、刘乐斌、郭伟、贾 鼎、高文豪编写；参加审稿并提出修改意见的有中国人民公安大学石斌教授、中 国人民警察大学卢风云教授、江苏警官学院缪文升教授。

对参与本大纲编写和审稿的各位专家表示感谢。

全国高等教育自学考试指导委员会 法学类专业委员会

2024 年 3 月